

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2014	% promjena Q3 2014 – Q2 2014	% promjena Q3 2014 – Q3 2013
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	556.444.453	-4,30%	-18,37%
<i>Maloprodajni prihod</i>	477.636.176	-2,76%	-12,28%
<i>Veleprodajni prihod</i>	78.808.276	-12,70%	-42,53%
Ukupan broj priključaka	1.516.011	-1,14%	-4,72%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.366.778	-0,56%	-5,47%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	148.599	0,43%	-7,86%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup>	633.208.468	-9,35%	-15,18%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.057.602	2,92%	16,94%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2014	% promjena Q3 2014 – Q2 2014	% promjena Q3 2014 – Q3 2013
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.292.153.769	15,26%	-18,97%
<i>Maloprodajni prihod</i>	920.041.574	9,47%	-20,98%
<i>Veleprodajni prihod</i>	372.112.195	32,60%	-13,54%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.658.355	1,35%	-9,56%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	108,72%	1,35%	-9,56%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>3</sup>	2.221.100.465	1,00%	-8,62%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	20.467.030	15,90%	26,23%
Broj poslanih SMS poruka	788.049.834	-1,56%	-18,15%
Broj poslanih MMS poruka	5.302.552	-0,07%	-20,04%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	802.142	8,91%	36,59%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

<sup>3</sup>Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q3 2014	% promjena Q3 2014 – Q2 2014	% promjena Q3 2014 – Q3 2013
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	878.230.939	6,42%	36,37%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>1</sup></i>	451.745.261	2,68%	3,33%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	426.485.678	10,70%	106,21%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.379.136	0,00%	0,16%
<b><i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i></b>	943.966	0,77%	3,09%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	789.016	-0,19%	1,67%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	504.972	-1,24%	-4,63%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	190.199	-0,23%	6,19%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	269	-5,28%	-24,86%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	93.576	6,00%	39,37%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	108.676	4,44%	13,57%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	46.274	9,66%	5,35%
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i></b>	3.003.681	4,39%	6,11%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica, M2M</i>	435.170	-1,63%	-5,66%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>2</sup></i>	2.568.511	5,49%	8,40%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu <sup>3</sup>	32,19%	0,00%	0,16%
Broj korisnika paketa usluga	672.047	7,10%	28,68%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	102.820.467	13,94%	31,52%

<sup>1</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>2</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>3</sup> Gustoća priključaka izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q3 2014	% promjena Q3 2014 – Q2 2014	% promjena Q3 2014 – Q3 2013
Ukupni prihod od usluga televizije	151.347.451	3,00%	9,24%
Ukupni broj priključaka kabljske televizije (KTV)	153.261	3,48%	0,53%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	393.104	-0,22%	2,06%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	144.034	0,68%	11,80%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	37.968	-2,20%	129,30%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>1</sup>	767.341	-0,57%	-5,58%

<sup>1</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabljske, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**